

Algemene Informatie- gids





Open dit bestand op een desktopcomputer of laptop in **Adobe Acrobat** om interactieve elementen (➤) te kunnen gebruiken.

DELTION EN IK ➤	
1	Inleiding ➤
2	Hoe vind ik de weg naar mijn opleiding? ➤
2.1	Hoe kom ik op Deltion? ➤
2.2	Kan ik gebruik maken van een OV-kaart? ➤
2.3	Waar kan ik mijn fiets, scooter of auto parkeren? ➤
2.4	Hoe vind ik de weg in de gebouwen? ➤
2.5	Wat zijn de openingstijden van de school? ➤
2.6	Hoe kom ik aan een D-card? ➤
2.7	Wat kan ik met mijn D-card? ➤
2.8	Waar vind ik meer informatie over de D-card? ➤
2.9	Heb ik een eigen Deltion mailadres? ➤
2.10	Waar vind ik mijn studiemateriaal? ➤
2.11	Hoe kan ik op Deltion betalen? ➤
3	Welke regels gelden op Deltion? ➤
4	Wat kan ik nog meer bij Deltion? ➤
4.1	Kan ik op Deltion sporten? ➤
4.2	Is er op Deltion een ontmoetingsplek voor studenten? ➤
4.3	Kan ik op Deltion mijn EHBO-diploma halen? ➤
4.4	Kan ik certificaten halen in vreemde talen? ➤
4.5	Wat biedt Deltion als ik wil leren ondernemer te worden? ➤
4.6	Kan ik Deltionbrede keuzedelen volgen? ➤
5	Waar kan ik terecht met een tip, op- of aanmerking of klacht? ➤
5.1	Waar kan ik aangeven wat ik als student belangrijk vind? ➤
5.2	Aan wie kan ik mijn tips voor Deltion doorgeven? ➤
5.3	Wat moet ik doen als ik een klacht heb? ➤
6	Wat moet ik doen bij een probleem? ➤
6.1	Wat moet ik doen bij vermissing, diefstal of brand? ➤
6.2	Wat moet ik doen als ik hulp nodig heb van een beveiligiger? ➤
6.3	Wat moet ik doen als ik mijn persoonlijke D-card kwijt ben? ➤
6.4	Waar kan ik terecht als ik me niet veilig voel? ➤
6.5	Waar kan ik terecht als ik hulp nodig heb van een schoolmaatschappelijke werker? ➤
6.6	Wat gebeurt er bij een vermoeden van huiselijk geweld? ➤
6.7	Moet ik melden dat ik medicijnen gebruik? ➤
6.8	Ik heb dyslexie, welke voorzieningen zijn er voor mij? ➤
6.9	Ik ben anderstalig, welke voorzieningen zijn er voor mij? ➤
7	Ben ik verzekerd op Deltion? ➤

8	Wat zijn mijn rechten en plichten? ➤
8.1	Waarom krijg ik een inschrijfbesluit? ➤
8.2	Tot wanneer moet ik naar school? ➤
8.3	Moet ik les- of cursusgeld betalen? ➤
8.4	Kan ik een deel van mijn kosten voor leermiddelen (boeken, laptop etc.) vergoed krijgen? ➤
8.5	Hoe gaat Deltion met mijn privacy om? ➤
9	Hoe geef ik mijn adreswijziging door? ➤
PRAKTISCHE INFORMATIE OVER MIJN OPLEIDING ➤	
10	Hoe ziet mijn rooster eruit? ➤
10.1	Waar vind ik mijn rooster? ➤
10.2	Wanneer heb ik vakantie? ➤
10.3	Wat moet ik doen als ik ziek of om een andere reden afwezig ben? ➤
10.4	Mag ik lessen missen? ➤
10.5	Wat gebeurt er als ik niet aanwezig ben? ➤
11	Welke begeleiding krijg ik tijdens mijn opleiding? ➤
11.1	Hoe word ik op school begeleid? ➤
11.2	Kan ik in het kader van passend onderwijs extra begeleiding krijgen? ➤
11.3	Waar kan ik terecht met vragen over een aanmelding, Passend Onderwijs, geld of studiefinanciering? ➤
11.4	Kan ik op Deltion een training volgen? ➤
11.5	Waar kan ik terecht als ik een vraag heb over mijn loopbaan? ➤
11.6	Wat moet ik doen bij een (negatief) bindend studieadvies? ➤
12	Waar vind ik informatie over bpv (stage/werk) ➤
12.1	Waar vind ik informatie over beroeps- praktijkvorming (stage/werk)? ➤
12.2	Waar kan ik mijn bpv doen? ➤
12.3	Kan ik een bpv in het buitenland doen? ➤
12.4	Wat kan ik doen als ik te maken krijg met stagediscriminatie? ➤
13	Waar vind ik informatie en kan ik printen? ➤
13.1	Waar kan ik boeken, tijdschriften en andere materialen lenen? ➤
13.2	Hoe kom ik snel aan goede informatie op het internet? ➤
13.3	Waar kan ik printen en inbinden? ➤
13.4	Hoe kan ik op school gebruik maken van draadloos internet? ➤
13.5	Waar kan ik een storing aan een computer melden? ➤
13.6	Kan ik via Deltion een laptop aanschaffen? ➤
13.7	Hoe kan ik goedkoop softwareprogramma's en hardware aanschaffen? ➤
13.8	Waar kan ik terecht voor mijn ICT-vragen? ➤

ALLES WAT JE WILT WETEN

Deltion en ik



Inleiding

Je bent ingeschreven voor een opleiding bij het Deltion College. Van harte welkom op onze school!

In deze Algemene Informatiegids vind je informatie over Deltion. Denk aan praktische zaken zoals je rooster en begeleiding tijdens je opleiding. Ook lees je welke regels er zoal zijn en wat je kunt doen bij een probleem. Natuurlijk vertellen we ook hoe je de weg vindt naar en in Deltion.

Onze tip: blader de Algemene Informatiegids eens door, voordat je begint met je opleiding. Je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB) neemt deze gids ook samen met je door. Zo ben je goed voorbereid. Heb je meer vragen? Kijk dan vooral ook op mijn.deltion.nl of stel ze aan je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB).

We wensen je een prettige en leerzame tijd op Deltion toe!



Hoe vind ik de weg naar mijn opleiding?

2.1 Hoe kom ik op Deltion?

Het Deltion College is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Vanaf het NS-station in Zwolle kun je met de stadsbus (lijn 9 of lijn 1) naar de Deltion Campus. De bushalte bij Deltion is te vinden bij de hoofdingang van de school, aan de Mozartlaan. Kijk op 9292.nl voor de dienstregeling.

Wil je gebruikmaken van de Deltion deelfiets? Dan kan dat via de MOBIHUB. Kijk op mijn.deltion.nl voor meer informatie.

2.2 Kan ik gebruik maken van een OV-kaart?

Volg je een voltijd mbo-opleiding (BOL)? Dan heb je recht op een OV-kaart. Ook als je nog geen 18 jaar bent. Met de OV-chipkaart kun je gratis of met korting reizen met het openbaar vervoer. Je kunt kiezen tussen een week- en een weekendkaart. Je kunt een OV-kaart aanvragen bij DUO.

2.3 Waar kan ik mijn fiets, scooter of auto parkeren?

Kom je met de auto, dan kun je gebruikmaken van onze parkeergelegenheden:

- P1, campus deel Oost, ingang via de Obrechtstraat
- P2, campus deel West, ingang via de Obrechtstraat
- P3, ingang via de Willaertstraat
- P4, campus deel West, ingang via de Klooienberglaan

Kom je met de scooter?

- P1, ingang via de Obrechtstraat en Zwartewaterallee
- P3, ingang via de Willaertstraat

Kom je op de fiets?

- P1, ingang via de Obrechtstraat en Zwartewaterallee
- P2, ingang via de Industrieweg
- P3, ingang via de Willaertstraat

Kom je met de elektrische auto?

- Dan vind je in P3, 12 elektrische laadpalen

Let op: parkeer je je fiets op een plek waar het niet mag, dan kan de politie of Deltion je fiets verwijderen. Fiets kwijt? Informeer bij de balie van de receptie of bij de MobiHub.

Nadat je je fiets, scooter of auto geparkeerd hebt, kun je met je Deltion D-card zo binnendoor de school in.

2.4 Hoe vind ik de weg in de gebouwen?

Elke ruimte heeft zijn eigen code. Die code bestaat uit drie delen: kleur - verdieping - nummer van de ruimte.

Zo werkt het:

- De letters in het eerste deel van de code zijn een afkorting van de kleur van het gebouw (zie de tabel). De gebouwen van Deltion hebben namelijk allemaal hun eigen kleur.
- Dat zie je ook op de plattegrond.
- Achter de kleur staat de verdieping.
- Het laatste getal is het nummer van de ruimte.

Een voorbeeld: blw.3.010 vind je in gebouw blauw, 3^e verdieping, ruimte 010. In elk gebouw staan boven de deuren pijlen die je de weg wijzen naar een ruimte.

Kleur van het gebouw	Afkorting
 blauw	bl
 bordeaux	brd
 bruin	br
 geel	gl
 grijs	grs
 groen	grn
 olijfgroen	olf
 oranje	orj
 rood	rd
 wit	wt
 zilver	zlv
 zwart	zwt



2.5 Wat zijn de openingstijden van de school?

Maandag:	07.15 tot 22.15 uur
Dinsdag:	07.15 tot 22.15 uur
Woensdag:	07.15 tot 22.15 uur
Donderdag:	07.15 tot 22.15 uur
Vrijdag:	07.15 tot 17.30 uur
Zaterdag:	gesloten
Zondag:	gesloten

Tijdens de schoolvakanties gelden er andere openingstijden. Deze tijden vind je vlak voor de vakanties op de website van Deltion.

2.6 Hoe kom ik aan een D-card?

Bij de start van je studie krijg je een persoonlijke toegangspas voor de campus van Deltion. Die noemen we de D-card (afkorting van Deltion-card). De foto op je D-card kun je laten maken bij het ASP. Je kunt ook een foto mailen naar dcard@deltion.nl. De eisen waar de foto aan moet voldoen lees je op mijn.deltion.nl.

2.7 Wat kan ik met mijn D-card?

Met je D-card kun je:

- Binnenkomen in de school.
- Printen op school.
- Materialen lenen bij bibliotheken in heel Nederland.
- Korting krijgen bij verschillende winkels, cafés, restaurants en uitgaansgelegenheden.

Op mijn.deltion.nl lees je waar je korting krijgt.

2.8 Waar vind ik meer informatie over de D-card?

Op mijn.deltion.nl staan de algemene voorwaarden die voor de D-card gelden.

2.9 Heb ik een eigen Deltion mailadres?

Al onze studenten krijgen een eigen Deltion mailadres. Deltion communiceert zoveel mogelijk met jou via dit mailadres. We vragen je om regelmatig jouw mail te bekijken, anders mis je belangrijke informatie over jouw opleiding. Hierbij kun je denken aan informatie over je eerste schoolweek, introductie, leermiddelenlijst of je rooster.

Deltion mail

Je Deltion mailbox vind je als volgt:

1. Ga naar mijn.deltion.nl.
2. Log in met jouw Deltion mailadres en wachtwoord.
3. Eenmaal ingelogd zie je een aantal oranje tegels.
Klik op de tegel 'Mijn E-mail'.

Heb je problemen bij het inloggen of met je mailbox? Dan kun je contact opnemen met het Algemeen ServicePunt (ASP) van Deltion via asp@deltion.nl of 038 - 850 3333.

2.10 Waar vind ik mijn studiemateriaal?

Je vindt al jouw studiematerialen in Canvas. Dit is de online leeromgeving van Deltion. Hierin plaatsen jouw docenten lesmaterialen en opdrachten. Werk in Canvas samen met andere studenten, lever je opdrachten in en ontvang feedback van docenten. Alles op één plek, wel zo handig. Log in bij Canvas via mijn.deltion.nl.

2.11 Hoe kan ik op school betalen?

Betalen op Deltion kan alleen contactloos of met je pincode. Dat is handig, snel en veilig. Je kunt op school dus niet met contant geld betalen.

Welke regels gelden op Deltion?

We zorgen er samen voor dat Deltion een fijne en veilige school is. Hierbij horen de volgende do's en don'ts:

- Draag je D-card op school altijd bij je. Laat de pas zien als een medewerker of beveiliging je daarom vraagt.
- Doe je telefoon uit tijdens de les.
- Eet en drink alleen in de daarvoor bestemde ruimtes (dus niet in de leslokalen en bij de computers).
- Deltion doet aan duurzame afvalscheiding. Ruim je rommel op en gooi het in de juiste prullenbak.
- Wees voorzichtig met spullen. Gaat er iets stuk? Meld het bij je docent of bij de huismeester.
- Houd je aan de computerregels, zie mijn.deltion.nl.
- Roken: Deltion heeft een rookvrij schoolterrein. Het is daarom verboden sigaretten, elektronische sigaretten of andere tabaksproducten te roken op het schoolterrein. Dat geldt ook voor alle buitenruimtes van Deltion.
- Alcohol en drugs zijn verboden.
- Volg altijd de instructies van de huismeesters en beveiligersmedewerkers op. Zij beschermen en helpen je en zorgen voor de veiligheid.

Bekijk voor alle huis- en gedragregels het Studentenstatuut op mijn.deltion.nl.

Wat kan ik nog meer bij Deltion?

4.1 Kan ik op Deltion sporten?

Deltion is een gezonde school. Omdat we jouw vitaliteit belangrijk vinden, besteden we aandacht aan sporten en bewegen. In gebouw Bruin vinden er verschillende sportactiviteiten plaats. Zo kun je gratis sporten in de fitnessruimte onder begeleiding van stagiaires en docenten van SportEC. Wil je hier meer over weten? Kijk dan op mijn.deltion.nl.

4.2 Is er op Deltion een ontmoetingsplek voor studenten?

De Social Hub is de ontmoetingsplek voor én door studenten waarbij ontmoeting en het ondernemen van activiteiten centraal staan. Je kunt de hele week binnenlopen om tijdens een tussenuur, een pauze of voor/na schooltijd te ontspannen, een spelletje te spelen, een drankje te doen of om andere studenten te ontmoeten. Daarnaast organiseert de Social Hub, graag samen met jou, regelmatig leuke activiteiten: voor en door studenten! Volg de Social Hub via Instagram ([@socialhubdeltion](https://www.instagram.com/socialhubdeltion)). Zo blijf je op de hoogte van alle evenementen. Of kom een keer langs op het Sweelinckplein (naast de ingang van gebouw Bruin).



4.3 Kan ik op Deltion mijn EHBO-diploma halen?

EHBO-ers zijn de eerste schakel in de hulpverleningsketen. Steeds meer opleidingen binnen Deltion bieden EHBO-lessen aan. Mocht dit voor jou niet gelden, en wil je wel graag je EHBO-diploma behalen? Geef dit dan aan bij het EHBO-team binnen SportEC via ehbo@deltion.nl. Ook na het afronden van je opleiding is er de mogelijkheid je EHBO-diploma te verlengen.

4.4 Kan ik certificaten halen in vreemde talen?

Tijdens je opleiding kun je lessen krijgen in de moderne vreemde talen. Naast deze lessen kun je je ook aanmelden voor een gratis taal cursus Engels of Deltionbreed keuzedeel Duits. Hiermee kun je een Cambridge- (Engels) of Goethe- (Duits) certificaat behalen. Deze geven aan dat je je talen beheerst. Beide certificaten worden wereldwijd erkend. Voor informatie en aanmelding kun je contact opnemen met je docent Engels of Duits of kijken op mijn.deltion.nl.

4.5 Wat biedt Deltion als ik wil leren ondernemer te worden?

Bij Deltion heb je de mogelijkheid om je te ontwikkelen op het gebied van ondernemend gedrag en ondernemerschap. Zo kun je keuzedelen volgen op het gebied van ondernemerschap of deelnemen aan masterclasses van succesvolle ondernemers.

Minionderneming

Je krijgt bij Deltion ook de mogelijkheid om gedurende een bepaalde periode je eigen bedrijf of minionderneming te starten. Ook wanneer je niet van plan bent om ondernemer te worden, is dit programma geschikt voor je. Het ontwikkelen van ondernemendheid kan namelijk alleen maar in je voordeel zijn. De minionderneming voer je vanuit de school. Daar vind je ook alle hulp rondom bankzaken, verzekeringen, belastingaangifte en aanmelding in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Om zicht te krijgen op de mate van jouw ondernemendheid gebruikt Deltion de Entrepreneurscan, kortweg E-scan.

Wil je na afloop van je vakopleiding (niveau 3 of 4) starten met je eigen bedrijf? Dan kan dit zelfs binnen een niveau 4-opleiding. Kijk daarvoor naar de opleiding Vakspecialist Ondernemer!

Aanmelden en/of meepraten?

Wil je je aanmelden voor de ondernemersscan of heb je vragen over het aanbod? Wil je meepraten of op de hoogte worden gehouden? Mail dan naar ondernemerschap@deltion.nl. Het complete programma vind je op mijn.deltion.nl.

4.6 Kan ik Deltionbrede keuzedelen volgen?

De Deltionbrede keuzedelen zijn er voor alle studenten van Deltion. Ongeacht je niveau, de leerweg en opleiding die je volgt. We bieden je hiermee extra keuzemogelijkheden naast de keuzedelen die je eigen opleiding aanbiedt. Je volgt deze vakken samen met studenten van andere opleidingen.

Ook leer je op deze manier over onderwerpen die in je eigen opleiding niet aan bod komen, maar waarover je wel graag meer wilt weten. Kijk voor meer informatie op mijn.deltion.nl of [bekijk de video over de Deltionbrede keuzedelen](#).





Waar kan ik terecht met een tip, op- of aanmerking of klacht?

5.1 Waar kan ik aangeven wat ik als student belangrijk vind?

De Studentenraad (SR) denkt en praat met het schoolbestuur over alle ontwikkelingen in het onderwijs. Over wat we als school doen, maar ook over praktische onderwerpen, zoals de voorzieningen op school. Daarbij komt de SR op voor wat de studenten belangrijk vinden. Dus wil jij je mening kwijt, heb je een goed idee, of heb je op- of aanmerkingen? Neem dan contact op met de SR via sr@deltion.nl. Je kunt de SR ook volgen op Facebook en Instagram ([@deltionstudentenraad](https://www.instagram.com/deltionstudentenraad)).

5.2 Aan wie kan ik mijn tips voor Deltion doorgeven?

Iedereen bij Deltion doet natuurlijk zijn best om te zorgen dat alles goed verloopt. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Meld dit dan bij je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB). Die kan er in de meeste gevallen voor zorgen dat jouw probleem wordt opgelost. Heb je klachten over je examinering? Lees dan eerst het examenreglement goed door! Het reglement staat op mijn.deltion.nl.

5.3 Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Bespreek je klacht eerst met iemand van je opleiding (loopbaanontwikkelbegeleider / docent) of met het SSC. Kom je er samen niet uit, dan kun je aankloppen bij de opleidingsmanager van je opleiding. Heeft dat niet het gewenste resultaat dan kun je terecht bij het klachtenloket van Deltion. Met het indienen van een klacht via het klachtenformulier via deltion.nl start je een officiële klachtenprocedure op (zie hier ook reglement rechtsbescherming studenten).



Wat moet ik doen bij een probleem?

6.1 Wat moet ik doen bij vermissing, diefstal of brand?

Bij brand of een calamiteit bel je 038 - 853 4999. Lees op mijn.deltion.nl verder wat je moet doen bij een alarmsignaal.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig opbergen van je spullen. Ben je toch iets kwijt of vermoed je diefstal? Neem dan contact op met de beveiliging. Bij vermissing of diefstal van spullen van Deltion doet de beveiliging aangifte bij de politie. Bij vermissing of diefstal van privéspullen maakt de beveiliging een rapport op. Je kunt daarna zelf aangifte doen bij de politie via politie.nl of via 0900 - 8844.



6.2 Wat moet ik doen als ik hulp nodig heb van een beveiliging?

Je kunt een melding doen bij een beveiliging op de campus of langskomen bij de receptie (bij hoofdingang 1). Of telefonisch een melding doen via 038 - 853 4994. Mailen kan natuurlijk ook via beveiliging@deltion.nl. Heb je te maken met een noodgeval, bel dan met 038 - 853 4999.

6.3 Wat moet ik doen als ik mijn D-card kwijt ben?

Meld de vermissing van je D-card bij de Beveiliging of receptie. Kijk voor meer informatie op mijn.deltion.nl bij 'algemene voorwaarden'.

6.4 Waar kan ik terecht als ik me niet veilig voel?

Voel je je niet veilig of word je gepest? Dat is voor onze school onaanvaardbaar. Zoek contact met je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB) of met een docent/opleidingsmanager om jouw problemen te bespreken.

Wanneer dat niet lukt of wanneer je dat lastig vindt, dan kun je ook binnenlopen bij het Studenten SuccesCentrum om je problemen te bespreken. In ons pestprotocol staat beschreven wat we doen om pesten te stoppen. Ga naar mijn.deltion.nl en download het pestprotocol Deltion College. In dit document staat het stappenplan voor de student.

Heb je te maken met seksuele intimidatie, geweld of (stage)discriminatie? Dan kun je terecht bij:

- je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB)
- het Studenten SuccesCentrum (SSC)
- vertrouwenspersoon van Deltion via vertrouwenswerk@deltion.nl
- de externe vertrouwenspersoon van NIMBMW via fhazewinkel@nimbmw.nl

6.5 Waar kan ik terecht als ik hulp nodig heb van een schoolmaatschappelijke werker?

Heb je problemen thuis of op school waar je niet uit komt? Zit je niet lekker in je vel of heb je een ander probleem waardoor je je minder goed kan concentreren op je studie? Dan kun je hierover in gesprek met iemand van het Deltion JongerenTeam (DJT). Het Deltion JongerenTeam bevindt zich bij de opleidingen binnen Deltion of binnen het SSC. Het DJT bestaat uit professionals van verschillende hulpverleningsorganisaties. Deze hulpverleners kunnen jou ondersteunen bij jouw hulpvraag. Zij zorgen dat jij de juiste hulp en ondersteuning krijgt of geven deze zelf. Je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB) kan je aanmelden bij het Deltion JongerenTeam.

6.6 Wat gebeurt er bij een vermoeden van huiselijk geweld?

Net als andere scholen is ook Deltion wettelijk verplicht om de meldcode voor huiselijk geweld en (kinder)mishandeling te hanteren. Het gaat hierbij om alle vormen van geweld in huiselijke kring. Voorbeelden zijn mishandeling, seksueel geweld, genitale verminking, eergerelateerd geweld en oudermishandeling. Heb je te maken met geweld of mishandeling en heb je hier vragen over? Bespreek dit dan met je loopbaanontwikkel-begeleider (LOB). Meer informatie lees je op 'Veilig Thuis' veiligthuis.nl.

6.7 Moet ik melden dat ik medicijnen gebruik?

Gebruik je medicijnen of andere middelen? Geef dit dan aan bij jouw loopbaanontwikkelbegeleider (LOB). Het kan bijvoorbeeld gaan om medicatie in acute situaties zoals allergieën, diabetes en epilepsie. Je kunt dit ook zelf melden bij de centrale EHBO-post; Eddy Zwijnenberg, ezwijnenberg@deltion.nl. Eddy nodigt je uit voor een gesprek om de voor jouw specifieke situatie en de handelingen in beeld te brengen. Dit wordt centraal geregistreerd, zodat we de juiste acties kunnen uitvoeren in noodsituaties.

6.8 Ik heb dyslexie, welke voorzieningen zijn er voor mij?

Heb je dyslexie of een ander leerprobleem? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor een voorziening. Hiermee krijg je (extra) hulpmiddelen en maatregelen (bijv. extra tijd) bij het maken van toetsen en examens. In hoofdstuk 11 lees je hier meer over. Maak je gebruik van voorleessoftware, dan kun je je boeken scannen, zodat je ze kunt gebruiken met dyslexiesoftware. Voor het scannen van je boeken ga je naar D'Bieb op de begane grond van gebouw Wit in Lokaal 038.

6.9 Ik ben anderstalig, welke voorzieningen zijn er voor mij?

Heb je minder dan zes jaar Nederlands onderwijs gevolgd? Dan kom je ook in aanmerking voor voorzieningen. Als anderstalige student heb je recht op de volgende twee voorzieningen:

- Extra tijd (25%) bij toetsen en examens;
- Woordenboek (van Nederlands naar eigen taal).

Meer informatie over deze faciliteiten kun je krijgen door een mail te sturen naar leerengedrag@deltion.nl.



Ben ik verzekerd op Deltion?

Deltion heeft een aantal verzekeringen afgesloten. Daarnaast gaan wij ervan uit dat je een aantal verzekeringen zelf afsluit of dat jouw stagebedrijf dat doet. De volgende verzekeringen kunnen voor jou belangrijk zijn:

Verzekeringen op school

- Aansprakelijkheidsverzekering Deltion College
- Ongevallenverzekering Deltion College
- Autoverzekering motorvoertuigen Deltion College & Schadeverzekering Inzittenden voertuigen Deltion College.

Verzekeringen tijdens stage

- Aansprakelijkheid(sverzekering) van het stagebedrijf (primaire aansprakelijkheid; is niet door Deltion te verzekeren)
- Ongevallenverzekering van Deltion
- Aanvullende stagedekking zaakschade aansprakelijkheidsverzekering van Deltion (secundaire aansprakelijkheid)

Verzekeringen tijdens stage in het buitenland

- Aansprakelijkheid(sverzekering) van het stagebedrijf (kan anders zijn dan in Nederland en is niet door Deltion te verzekeren)
- Ongevallenverzekering van Deltion
- Aanvullende stagedekking zaakschade aansprakelijkheidsverzekering van Deltion (secundaire aansprakelijkheid)
- Reis-/annuleringsverzekering Deltion College met aanvulling op de eigen zorgverzekering in Nederland verzekeringen en de mate waarin je verzekerd bent.
- Zorgverzekering: vraag bij je huidige zorgverzekeraar na of je huidige polis ook geldig blijft tijdens je stage en of de verzekerde bedragen voor het buitenland ook ruim voldoende zijn. Neem daarnaast, voordat je op stage gaat of gaat werken in het buitenland, contact op met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) voor een WLZ-onderzoek. Met dit onderzoek bepaalt de SVB of je in het buitenland verzekerd

blijft voor de Nederlandse volksverzekeringen inclusief zorgverzekering. Dit is afhankelijk van je mogelijke verdiensten (loon en/of onkostenvergoedingen) in het buitenland.

- WA Verzekering (AVP): je huidige verzekering is niet automatisch geldig in het buitenland en vaak is het 'werk risico' uitgesloten. Aangezien je in het buitenland gaat 'werken', en de rechtsregels daar vaak anders zijn dan in Nederland, adviseren wij om je WA-polis zo mogelijk ook dekking te laten verlenen voor het werken en het verblijf in het buitenland. Laat het schriftelijk bevestigen door je verzekering.

Op mijn.deltion.nl lees je uitgebreide informatie over wat deze verzekeringen inhouden. Let op: je bent zelf verantwoordelijk voor je verzekeringen en de mate waarin je verzekerd bent.

Contact

Voor alle voorwaarden en dekkingen van de verzekeringen en vragen en/of onduidelijkheden kan je contact opnemen met de afdeling Verzekeringen van Deltion via verzekeringen@deltion.nl.



Wat zijn mijn rechten en plichten?

8.1 Waarom krijg ik een inschrijfbesluit?

Wanneer je je aanmeldt bij Deltion en aan de toelatingseisen voldoet, krijg je een schriftelijk besluit op je aanmelding. Dit noemen we het inschrijfbesluit. Hierin staan de verwijzingen naar de reglementen met daarin je rechten en plichten:

- Studiegids van je opleiding
- Studentenstatuut
- Examenreglement
- Privacyreglement studenten

Ben je minderjarig? Dan wordt het inschrijfbesluit ook naar je ouders/verzorgers verstuurd.



8.2 Tot wanneer moet ik naar school?

Het is belangrijk dat je een diploma haalt dat je voorbereidt op een goede baan en een mooie toekomst. Om je diploma te halen, moet je eerst een opleiding volgen. In Nederland willen we dat iedere jongere de kans krijgt om te studeren. Daarom hebben we in ons land leer- en kwalificatieplicht.

Leerplicht

Je bent leerplichtig tot en met het schooljaar waarin je 16 jaar wordt. In deze periode moet je vijf dagen per week naar school. En daarnaast moet je voor honderd procent aanwezig zijn.

Kwalificatieplicht

Na de leerplicht gaat de kwalificatieplicht in. Dit betekent dat je tot je 27ste wordt gestimuleerd om een diploma te halen: een vwo-diploma, een havo-diploma of een mbo-diploma op niveau 2 of hoger. Dit noemen we ook wel een 'startkwalificatie'. Ben je tussen de 16 en 18 jaar en heb je nog geen diploma? Dan moet je naar school.

Heb je op je 18de nog geen diploma behaald, dan kunnen we jou uitschrijven. Dan is Deltion verplicht je aan te melden bij het Doorstroompunt in de regio waar jij woont. Zij helpen je bij het vinden van een vervolgonderwijs of werk.



8.3 Moet ik les- of cursusgeld betalen?

Studenten die een opleiding volgen in het beroeps- en het volwassenenonderwijs zijn wettelijk verplicht om lesgeld of cursusgeld te betalen. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap stelt elk jaar vast hoeveel je moet betalen.

Lesgeld

Je betaalt lesgeld aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) wanneer je op 1 augustus (peildatum) van het schooljaar 18 jaar of ouder bent en één van de volgende opleidingen gaat volgen:

- Een voltijds beroepsopleidende leerweg (BOL) in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo).
- Een voltijds opleiding in het voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo).

Kan ik lesgeld terugkrijgen?

Lesgeld betaal je aan DUO. Op de website www.duo.nl kun je informatie vinden in welke situaties DUO lesgeld terugbetaalt en hoe je dit aanvraagt.

Cursusgeld

Je betaalt cursusgeld aan de onderwijsinstelling wanneer je op 1 augustus van het schooljaar 18 of ouder bent en één van de volgende opleidingen gaat volgen:

- Een opleiding in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL).
- Een cursus in het volwassenenonderwijs.
- Nederlands als tweede taal (NT2).

8.4 Kan ik een deel van mijn kosten voor leermiddelen (boeken, laptop etc.) vergoed krijgen?

Heb je niet veel geld te besteden? En lukt het je daarom niet om al je studieboeken of bijvoorbeeld een laptop voor school aan te schaffen? Als je jonger bent dan 18 en een BOL-opleiding volgt, kom je misschien in aanmerking voor een vergoeding van je kosten.

Voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de regeling moet je aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Je bent jonger dan 18 jaar.
- Je volgt een BOL-opleiding.

- Je komt uit een gezin waarbij het inkomen van je ouders onder 130% van de bijstandsnorm zit.

Voldoe je aan deze voorwaarden?

Dan kunnen we de kosten die je moet maken voor de verplichte leermiddelen vergoeden. Op het Financieel Spreekuur (**hoofdstuk 11.3**) geven we je graag meer informatie over deze regeling.

Korting op leermiddelen bij MBOwebshop

Bestel je je leermiddelen bij MBOwebshop en ben je op 1 september jonger dan 18 jaar? Dan kom je in aanmerking voor de kortingsvoucher. Met de kortingsvoucher krijg je 80,- euro korting op jouw leermiddelen. Lees hierover meer op mijn.deltion.nl.

8.5 Hoe gaat Deltion met mijn privacy om?

Als je bij Deltion komt studeren, hebben wij gegevens van je nodig. Alle persoonlijke gegevens die wij van je nodig hebben, worden zorgvuldig verwerkt volgens de geldende wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hoe dat precies gaat en wat wij met jouw gegevens doen lees je op mijn.deltion.nl. Je leest daar ook welke rechten je hebt en bij wie je terecht kunt met vragen.





Hoe geef ik mijn adreswijziging door?

Ben je verhuisd of ga je verhuizen? Dan kun je via Osiris Student je gegevens aanpassen. Je vindt Osiris Student via een link op mijn.deltion.nl.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Over mijn oplei- ding



Hoe ziet mijn rooster eruit?

10.1 Waar vind ik mijn rooster?

Je rooster vind je op roosters.deltion.nl en op je persoonlijke dashboard op mijn.deltion.nl. Je kan je rooster ook bekijken via de Osiris Deltion app. Met deze app heb je toegang tot je cijfers. Download de app en ontdek de mogelijkheden of kijk op mijn.deltion.nl voor meer informatie. Hebben je ouders/verzorgers toegang tot het Osiris Ouderportaal? Dan kunnen zij ook gebruikmaken van de Osiris Deltion app. Op mijn.deltion.nl lees je meer over het Osiris Ouderportaal.

10.2 Wanneer heb ik vakantie?

In de jaarplanning kun je zien wanneer je vakantie hebt. Bekijk de jaarplanning op mijn.deltion.nl.

10.3 Wat moet ik doen als ik ziek of om een andere reden afwezig ben?

Ziek-, af- en betermelden doe je via Osiris Student. Hiermee kun je ziek- af- en betermeldingen doen via je mobiel. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moeten je ouders/verzorgers je ziekmelden.

Loop je stage? Laat dan vóór werktijd bij je stageadres weten dat je niet kunt komen. Vergeet niet om je ziek te melden via Osiris Student. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moeten je ouders/verzorgers je ziekmelden.



10.4 Mag ik lessen missen?

Voor de voortgang van jouw opleiding is het belangrijk dat je alle lessen volgt. De overheid stelt hier ook eisen aan in de vorm van leer- en kwalificatieplicht. Bij Deltion houden we je aan- en afwezigheid bij in Osiris. Mis je lessen zonder geldige reden, dan is Deltion verplicht dit te melden bij de leerplichtambtenaar of het Doorstroompunt. Maar natuurlijk gaan we eerst in gesprek met jou en je ouders/verzorgers. Samen bekijken we dan hoe we ervoor kunnen zorgen dat jij je opleiding volgt en straks een diploma (startkwalificatie) op zak hebt.

Studenten Informatiepunt (STIP)

Wanneer je niet aanwezig kan zijn of te laat komt op school, is het belangrijk dat je een melding maakt in Osiris. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moeten je ouders/verzorgers een melding maken. Je vindt Osiris Student via een link op **mijn.deltion.nl**. Je kunt ook de Osiris Deltion app downloaden. Wanneer je ongeoorloofd of langdurig afwezig bent neemt het STIP contact met je op. Dat kan telefonisch of via WhatsApp. De STIP'er vraagt waarom je afwezig bent en of hij/zij je kan helpen. Wanneer blijkt dat je een andere soort hulp nodig hebt, kan het STIP je informeren en eventueel doorwijzen naar het Studenten SuccesCentrum. Zij weten welke mogelijkheden er binnen Deltion zijn. Wil je meer informatie over het STIP? Stuur dan een mail naar **STIP@deltion.nl** of kijk op **mijn.deltion.nl**.



10.5 Wat gebeurt er als ik niet aanwezig ben?

Deltion meldt ongeoorloofd afwezigheid bij de leerplichtambtenaar of het Doorstroompunt in jouw woonplaats. Dit wordt 'meldplicht' genoemd. Dus ben je leer- of kwalificatieplichtig en ben je zonder geldige reden tenminste 16 klokuren in vier weken afwezig? Dan meldt Deltion dit (als je nog geen 18 bent) aan de leerplicht ambtenaar (en als je 18 of ouder bent) of aan het Doorstroompunt. De leerplichtambtenaar of de Doorstroomcoach neemt dan contact met je op.

Ben je student en 18 jaar of ouder en val je niet onder de prestatiebeurs omdat je een opleiding op niveau 1 of 2 volgt? Dan moeten we als school hiervan na vijf weken ongeoorloofde afwezigheid schriftelijk een melding maken bij DUO. De studiefinanciering wordt dan omgezet in een lening. Als je dan niet opnieuw naar school gaat, stopt de toelage.

Brievencyclus verzuim

Graag bereiden we je goed voor op de realiteit van het werkveld. Daarom is over begintijden van lessen bij ons geen discussie mogelijk. Elke les noteren we in ons registratiesysteem welke studenten wel/niet aanwezig zijn. Wij verwachten je tijdens de lessen dan ook op school. Maar natuurlijk zijn er soms omstandigheden waardoor je lessen moet missen (bijvoorbeeld bij ziekte). Om veelvuldig afwezigheid tegen te gaan, hebben we een Deltionbrede aan- en afwezigheidsaanpak.

De brievencyclus maakt onderdeel uit van de verzuimaanpak. Deltion informeert het Doorstroompunt wanneer de brievencyclus wordt opstart. Hieronder lichten we de brieven kort toe:

- 1 *Eerste waarschuwingsbrief verzuim: de brief krijg je wanneer je 16 klokuren in vier weken tijd ongeoorloofd afwezig bent.* Nadat je deze brief hebt ontvangen, gaat de verzuimmedewerker een afwezigheidsgesprek met jou aan. Hij/zij bespreekt met je hoe vaak je afwezig was en waarom. Samen maken jullie een plan hoe jij je aanwezigheid kunt verbeteren.
- 2 *Tweede waarschuwingsbrief verzuim: deze brief ontvang je als je weer 16 klokuren in vier weken tijd ongeoorloofd afwezig bent.* De verzuimmedewerker gaat weer met jou in gesprek. Ben je na dit gesprek weer 16 klokuren in vier weken tijd afwezig? Dan ontvang je een brief waarin staat dat Deltion op grond van jouw afwezigheid voornemens heeft jou te verwijderen van school.
- 3 *(Voorgenomen) besluit tot verwijdering.* Heb je deze brief ontvangen, dan word je uitgenodigd voor een gesprek. De uitkomst van het gesprek is bepalend voor het vervolg van je studieloopbaan op Deltion. Als je van school verwijderd wordt, is het mogelijk om tegen deze brief, binnen zes weken, een bezwaarschrift in te dienen via het klachtenloket op deltion.nl.



LOKAAL
038

Welke begeleiding krijg ik tijdens mijn opleiding?

11.1 Hoe word ik op school begeleid?

Bij Deltion kan je rekenen op de begeleiding die je nodig hebt. Om te beginnen heeft elke student een loopbaanontwikkelbegeleider (LOB). Wie dat is, hoor je bij de start van je opleiding. Je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB) begeleidt je tijdens je opleiding, geeft je informatie, helpt en adviseert je bij (studie) problemen en je studieplanning. Met hem of haar bespreek je ook je studievoortgang en je beroepspraktijkvorming (stage).

Zeker als je net aan je opleiding begint, heb je vaak vragen. Al die vragen kun je stellen aan je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB). Blijf dus niet met je vragen rondlopen, stel ze gewoon! Als er meer deskundige hulp nodig is, kun je terecht bij het Studenten SuccesCentrum (SSC).

Wat kan het Studenten SuccesCentrum voor mij betekenen?

Heb je vragen over je studiekeuze, vervolgopleiding, thuissituatie, geldproblemen, begeleiding of wil je een klacht indienen?

En kun je deze vragen niet bespreken met je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB)? Dan kun je je melden bij het Studenten SuccesCentrum (SSC). Bij het SSC luisteren ze naar jouw vraag en kunnen ze je adviseren, doorverwijzen of aanmelden voor een traject. Het SSC bevindt zich op de begane grond van gebouw Geel en is dagelijks geopend tussen 8.30 - 16.30 uur. Je kunt ook een mail sturen naar

ssc@deltion.nl of bellen met 038 - 850 3000.

11.2 Kan ik in het kader van passend onderwijs extra begeleiding krijgen?

Heb je specifieke begeleiding nodig vanwege een begeleidingsvraag? Dan maak je samen met je loopbaanontwikkelaar (LOB) daar afspraken over. Deze afspraken worden vastgelegd in het begeleidingsplan dat we samen met jou - en eventueel je ouders/verzorgers - opstellen.

Mag ik speciale voorzieningen gebruiken tijdens mijn toetsen en examens?

Denk je extra tijd nodig te hebben om je toetsen en examens te kunnen maken? Of heb je extra hulpmiddelen nodig? Dan kun je via Osiris een aanvraag doen voor voorzieningen.

11.3 Waar kan ik terecht met vragen over een aanmelding, Passend Onderwijs, geld of studiefinanciering?

Met al je vragen hierover kun je terecht bij het Studenten SuccesCentrum (SSC). Of je al gestart bent met je studie of nog moet beginnen, je kunt altijd zo binnenlopen. Het SSC zit vlak naast de hoofdingang en je kunt er zonder je D-card naartoe.

Studiefinanciering

Informatie over studiefinanciering kun je vinden op de site van DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs): www.duo.nl/particulier.

Kom je er niet uit? Neem dan contact op met het Studenten SuccesCentrum (SSC). Zij helpen je graag verder.

Financieel Spreekuur voor vragen over geld

Heb je vragen over zaken die met geld te maken hebben zoals bijvoorbeeld:

- Kan ik mijn lesgeld in termijnen betalen?
- Ik kan mijn leermiddelen niet betalen, zijn hier voorzieningen voor?
- Ik heb schulden. Hoe kan ik daar een regeling voor treffen?
- Ik moet binnenkort een groot bedrag betalen. Hoe regel ik dat?
- Kom ik in aanmerking voor toeslagen?
- Ik wil beter met geld leren omgaan. Hoe doe ik dat?

Neem dan contact op met het FIS (Financieel Spreekuur) in het Studenten SuccesCentrum of mail naar fis@deltion.nl. Zij helpen je graag verder.

11.4 Kan ik op Deltion een training volgen?

Wil je een training volgen om beter voor jezelf op te komen, weerbaarder te worden of om van je faalangst af te komen? Daarvoor kun je bij het SSC terecht. Overleg dit wel met je loopbaanontwikkelaar (LOB), hij/zij kan je aanmelden voor een training of traject. Voor meer informatie kun je terecht bij het SSC.

11.5 Waar kan ik terecht als ik een vraag heb over mijn loopbaan?

Wil je van opleiding switchen, verder studeren of heb je een andere vraag over je loopbaan? Dan kun je dit bespreken met je loopbaanontwikkelaar (LOB). Wil je informatie over andere opleidingen, dan kun je terecht bij het Studenten SuccesCentrum. Heb je toch meer begeleiding nodig? Dan kan je loopbaanontwikkelaar (LOB) je aanmelden bij het Studenten SuccesCentrum voor een studie- en beroepskeuzetraject. Je wordt in dit traject dan begeleid in de keuze voor een nieuwe (vervolg)opleiding. Tijdens het intakegesprek bespreek je hoe dit traject er uit gaat zien.

11.6 Wat moet ik doen bij een (negatief) bindend studieadvies?

Wanneer je ingeschreven staat bij een opleiding krijg je in het eerste jaar een (bindend) studieadvies. Met je loopbaan ontwikkel (LOB) begeleider bespreek je je voortgang. Je krijgt dan een voorlopig studieadvies. Later in het jaar volgt een vervolgesprek waarin een voorlopig studieadvies met voorwaarden wordt afgegeven. Een voorlopig studieadvies met voorwaarden ontvang je bij te weinig studievoortgang of te weinig verbetering naar aanleiding van het studieadvies.

Dit voorlopig studieadvies met voorwaarden kun je zien als een laatste waarschuwing. Als je de gemaakte afspraken in het voorlopig studieadvies met voorwaarden niet opvolgt, dan kan Deltion overgaan tot een negatief bindend studieadvies. Dit betekent dat je de opleiding moet verlaten en niet opnieuw ingeschreven kunt worden voor deze opleiding. Je hebt de mogelijkheid om tegen dit (negatief) bindend studieadvies in beroep te gaan. Heb je begeleiding nodig bij het maken van een nieuwe opleidingskeuze? Dan kun je hiervoor bij het SSC terecht.



Waar vind ik informatie over bpv (stage/werk)?

12.1 Waar vind ik informatie over beroepspraktijkvorming (stage/werk)?

Bij Deltion volg je een groot deel van je opleiding in de praktijk. Dit noemen we beroepspraktijkvorming (bpv). Bij bbl-opleidingen heet dat werk en bij bol-opleidingen stage. Kijk op mijn.deltion.nl voor meer informatie over bpv.

12.2 Waar kan ik mijn bpv doen?

De bpv doe je bij een erkend leerbedrijf. Een erkend leerbedrijf biedt jou een goede en veilige werkplek, waar je ervaring opdoet met werkzaamheden die horen bij het beroep. Daarnaast moet er binnen het leerbedrijf een praktijkopleider zijn die jou op de werkvloer begeleidt. Op de site stagemarkt.nl kun je zien welke leerbedrijven voor jouw opleiding erkend zijn. Heb je vragen over mogelijke leerbedrijven, neem dan contact op met je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB).

12.3 Kan ik een bpv in het buitenland doen?

Bpv in het buitenland is heel waardevol voor je toekomst en cv. Steeds meer Deltionstudenten maken daarom deze keuze. Deltion heeft een groot internationaal netwerk van scholen en erkende leerbedrijven- en instellingen. Denk je eraan om een buitenlandse bpv te volgen? Bespreek dit dan met je loopbaanontwikkelbegeleider (LOB). Meer informatie over buitenlandse bpv vind je op mijn.deltion.nl.

12.4 Wat kan ik doen als ik te maken krijg met stagediscriminatie?

Ervaar jij tijdens het zoeken naar een leerbedrijf of tijdens de bpv een vorm van discriminatie? Meld dit dan bij je docent, loopbaanontwikkelbegeleider (LOB) of bij het Studenten SuccesCentrum. Daarnaast kun je via het 'formulier stagediscriminatie' op mijn.deltion.nl een melding doen van stagediscriminatie. Kijk op mijn.deltion.nl voor meer informatie over stagediscriminatie.



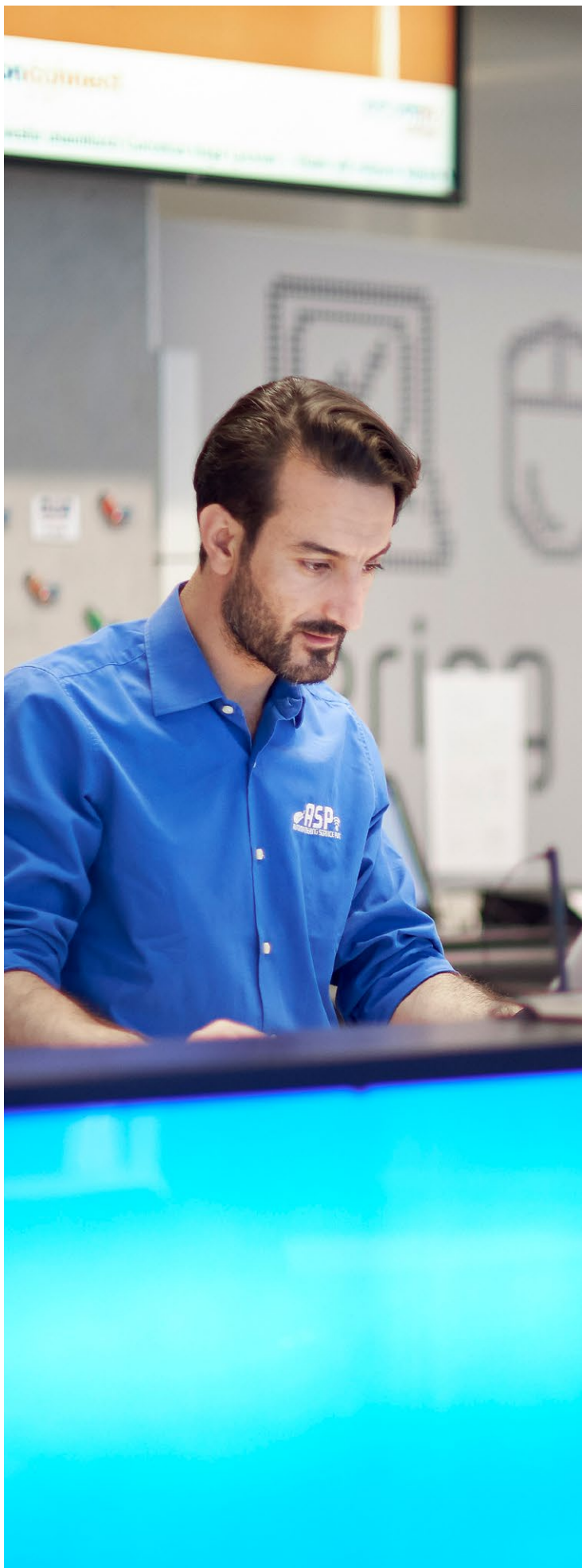
Waar vind ik informatie en waar kan ik printen?

13.1 Waar kan ik boeken, tijdschriften, en andere materialen lenen?

Dat kan in D'Bieb. Je vindt D'Bieb op de begane grond van gebouw Wit in Lokaal 038. Het enige wat je nodig hebt, is je D-card. Dan ben je als student via Deltion automatisch lid van de Stadkamer (de Bibliotheek Zwolle). Daar kun je gratis materialen lenen. Ook leen je gratis online materialen, zoals e-books en luisterboeken via de online bibliotheek. Dat doe je online via de Aura op mijn.deltion.nl. De materialen die je leent, kun je in D'Bieb afhalen en weer inleveren. Ook kun je met je D-card zelf materialen lenen bij bibliotheken in heel Nederland. Meer weten? Bezoek, bel of mail D'Bieb via 038 - 853 4200 en bieb@deltion.nl. Tijdens schoolweken is D'Bieb geopend van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

13.2 Hoe kom ik snel aan goede informatie op het internet?

Snel betrouwbare informatie nodig voor je opleiding? Gebruik dan Aura Online. Je vindt hier toegang tot veel e-learning modules van Deltion. Daarnaast vind je hier ook videolessen die gemaakt zijn door jouw leraren. Het is geheel kosteloos en 24/7 bereikbaar via de linkjes op mijn.deltion.nl.



13.3 Waar kan ik printen en inbinden?

In bijna alle gebouwen van Deltion vind je een kleurenprinter. Deltion vraagt voor het printen een kleine vergoeding. Printen kan via **mijn.deltion.nl** > Applicaties > Printer > WebPrint. Kies voor "Follow-Me Zwart-Wit" voor zwart-wit printen of "Follow-Me Kleur" voor kleurprinten. Klik op het kader onder stap 2 om je document te selecteren. Wil je je werkstuk of reader laten inbinden? Dat kan bij de balie in D'Bieb voor € 1,00 per werkstuk.

13.4 Hoe kan ik op school gebruik maken van draadloos internet?

Overal in de school kun je gebruik maken van draadloos internet. Werk je op je laptop, kies dan het eduroam-netwerk. Daarmee kun je veilig internetten. Wil je weten hoe je contact maakt met het draadloos netwerk? Download dan de Studenthandleiding ICT op **mijn.deltion.nl**. Kom je er niet uit? Neem dan contact op met het ASP. Zij helpen je graag verder.

13.5 Waar kan ik een storing aan een computer melden?

Wanneer het om een computer in een lokaal gaat, vermeld dit bij je docent. Die geeft de melding dan door. Heb je een probleem met je eigen laptop? Neem dan contact op met het ASP. Zij helpen je graag. Bij storingen kun je een laptop huren bij het ASP, zodat je altijd door kunt met je werk. Tip! Zorg dat je je documenten altijd op OneDrive opslaat, zodat je ze altijd bij de hand hebt. Ook wanneer je een laptop leent.



13.6 Kan ik via Deltion een laptop aanschaffen?

Via CampusShop kun je met korting een laptop aanschaffen. Kijk voor meer info op mijn.deltion.nl of op campusshop.nl. Dit is een externe webshop en dus geen onderdeel van Deltion. Let op: je koopt een laptop rechtstreeks bij de CampusShop. Het ASP helpt je bij storingen, garantieafhandelingen en installaties.

13.7 Hoe kan ik goedkoop softwareprogramma's aanschaffen?

Als student van Deltion krijg je Microsoft 365. Je kunt dit installeren op je laptop of je pc thuis. Iedere student van Deltion kan bij surfspot.nl tegen hoge kortingen softwareprogramma's aanschaffen. Meld je aan met je Deltion mailadres, dan krijg je per mail een wachtwoord. Meer informatie over surfspot.nl vind je op mijn.deltion.nl. Wil je advies of hulp bij installatie? Neem dan contact op met het ASP.

13.8 Waar kan ik terecht voor mijn ICT-vragen?

Heb je ICT-vragen over je laptop, telefoon, tablet of een ander apparaat? Dan kun je bij het ASP terecht. Het ASP biedt zowel softwarematige ondersteuning (denk aan laptop opschonen/versnellen, virus verwijdering etc.) en in sommige gevallen ook hardwarematige ondersteuning. Je kan bij het ASP ook een laptop huren. Het ASP vind je op de begane grond van gebouw Geel op het Sweelinckplein. Kijk voor meer informatie op mijn.deltion.nl.